

A SZINKRÓNIA KFT. ADATVÉDELMI IRÁNYELVEI



I. ÁLTALÁNOS ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. A Irányelv célja

A Irányelv célja, hogy az ügyfelek a SZINKRÓNIA KFT. működésére vonatkozó legfontosabb adatvédelmi irányelveket megismerhessék, valamint az, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos hatályos jogszabályokat a SZINKRÓNIA KFT., az általa megbízott adatfeldolgozók, valamint a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerei működésük során maradéktalanul betartsák.

2. A Irányelv hatálya

A Irányelv hatálya kiterjed a SZINKRÓNIA KFT. valamennyi szervezeti egységére, az általa igénybe vett adatfeldolgozókra, a SZINKRÓNIA KFT.-vel szerződéses viszonyban álló természetes és jogi személyekre (a továbbiakban együtt: partnerek vagy a SZINKRÓNIA KFT. partnerei).

3. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok

A SZINKRÓNIA KFT. tevékenységére vonatkozó, a működésével összefüggő és az adatkezelését érintő legfontosabb jogszabályok:

- az általános adatvédelmi rendelet;
- a 2011. CXII. Infotv.;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- a 2013. évi LXXVII. Felnőttképzési törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.);

4. Értelmező rendelkezések

a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

b) az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

c) tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, így például az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

d) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

e) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

f) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

i) nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

g) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

h) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

i) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

j) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

k) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

l) harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

m) EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

n) harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

o) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

p) különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

5. Az adatkezelés elvei

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („a célhoz kötöttség elve”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („az adattakarékosság elve”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („a pontosság elve”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („a korlátozott tárolhatóság elve”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („az integritás és bizalmas jelleg elve”).

Eme elvek betartásért az adatkezelő felelős, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („az elszámoltathatóság elve”).

II. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

a) A SZINKRÓNIA KFT. partnerei – elektronikusan vagy papír alapon – a SZINKRÓNIA KFT. központi ügyfél-adatbázisába továbbítják az általuk rögzített ügyfél-adatokat. Hozzáférésük ezt követően csak az általuk továbbított ügyfél-adatokhoz van.

b) A SZINKRÓNIA KFT. a különböző célt szolgáló adatbázisokat egymástól elkülönítetten kezeli. Az egyes adatbázisokhoz való hozzáférést a SZINKRÓNIA KFT. működésén belüli feladatmegosztás szerint kell biztosítani.

c) A SZINKRÓNIA KFT. marketing-célú adatbázis-vásárlás céljából csak olyan partnerrel köt szerződést, amely felel azért, hogy az általa kínált adatbázist jogszerűen kezeli, valamint, hogy az általa értékesített adatbázisban nincs olyan személy, aki korábban a Belügyminisztériumnál (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) letiltotta személyes adatainak direkt-marketing, illetőleg piackutatási célú kezelését.

d) A SZINKRÓNIA KFT. és partnerei által kezelt személyes adatok magáncélra, illetve az e Irányelvben foglaltaktól eltérő célra való felhasználása tilos. Ebben a körben is az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

e) A SZINKRÓNIA KFT. adatbázisaiból minden olyan személyes adatot törölni kell, amelynek jogalapja megszűnt: az adatkezelésre jogszabályban vagy e Irányelvben meghatározott határidő lejárt, illetőleg amelynek kezeléséhez való hozzájárulását az ügyfél visszavonta.

f) A személyes adatok jogszerű kezeléséért a SZINKRÓNIA KFT. ügyvezetője, saját feladatkörében valamennyi munkavállalója és tevékenységi körükben a SZINKRÓNIA KFT. partnerei felelősséggel tartoznak. A SZINKRÓNIA KFT. ügyvezetője meghatározza az adatkezeléssel összefüggő feladat- és hatásköröket.

III. ADATFELDOLGOZÁS

1. A SZINKRÓNIA KFT. az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzéséhez írásban megkötött szerződés különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó (például IT-szolgáltató vagy felhő-szolgáltató):

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza a GDPR 32. cikkében előírt intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevitelére vonatkozó feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikkei szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

A III. pont h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az általános adatvédelmi rendeletet vagy a tagállami vagy az egyéb uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

3. A szerződésnek tartalmaznia kell, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a SZINKRÓNIA

KFT. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

4. A SZINKRÓNIA KFT. nem köt adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést olyan szervezettel, amely a feldolgozandó személyes adatok üzleti célú felhasználásában érdekelt.

5. Az érintett kérelmére a SZINKRÓNIA KFT. tájékoztatást ad az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS

1. A SZINKRÓNIA KFT. partnerei az érintett adatait marketing célú felhasználás és ügyfél-elégedettség mérése céljából továbbítják a SZINKRÓNIA KFT. számára.

2. A SZINKRÓNIA KFT. és partnerei külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbítanak ügyfél-adatokat, ha ezt jogszabály előírja.

3. A SZINKRÓNIA KFT. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

4. Az érintett kérelmére a SZINKRÓNIA KFT. tájékoztatást ad az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

5. A SZINKRÓNIA KFT. eleget tesz az adatszolgáltatási kötelezettségének a 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvényben meghatározott módon és felületen a Felnőttképzési Államigazgatási Szerv felé.

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintetteket teljeskörűen megilletik az általános adatvédelmi rendelet III. fejezetébe foglalt jogok. Így különösen:

1. A tájékoztatáshoz való jog és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

a) A SZINKRÓNIA KFT. az általa kiadott Adatvédelmi Tájékoztatókat a honlapján az érintettek számára hozzáférhetővé teszi.

b) Az érintett a SZINKRÓNIA KFT.-nél kérelmezheti a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését.

c) Az érintett kérelmére a SZINKRÓNIA KFT. tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

d) A SZINKRÓNIA KFT. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.

e) Az érintett számára adott tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a SZINKRÓNIA KFT.-hoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés összege: 1000 Ft. A már megfizetett költségtérítést a SZINKRÓNIA KFT. visszatéríti, ha bizonyítást nyer, hogy az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

f) A tájékoztatás megtagadása esetén a SZINKRÓNIA KFT. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabály, mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a SZINKRÓNIA KFT. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH vagy felügyeleti hatóság), illetve a bírósághoz fordulás lehetőségéről.

2. A helyesbítéshez való jog

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a SZINKRÓNIA KFT. rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

3. Az elfeledtetéshez való jog

A SZINKRÓNIA KFT. a személyes adatot az érintett kérésére törli, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- g) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

4. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5. Indokolási kötelezettség

Ha a SZINKRÓNIA KFT. az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a SZINKRÓNIA KFT. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH-hoz) fordulás lehetőségéről.

VI. ADATBIZTONSÁG

1. A SZINKRÓNIA KFT. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és úgy hajtja végre, hogy az általános adatvédelmi rendelet és az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának (információs önrendelkezési jogának) védelmét és érvényesülését.
2. A SZINKRÓNIA KFT., illetve az általa megbízott adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv. és egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. A SZINKRÓNIA KFT. az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a SZINKRÓNIA KFT. és az általa megbízott adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE ÉS NYILVÁNTARTÁSA

1. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ennek értelmében adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e.

2. A SZINKRÓNIA KFT. az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, mely nem tartalmazza az incidenssel érintett természetes személyek személyes adatait, csupán az adatfajtákra, az incidenssel érintett személyek körére, számára vonatkozó információt, valamint az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására tett intézkedéseket.

3. A SZINKRÓNIA KFT. által vezetett nyilvántartás az általa igénybevett adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége során bekövetkezett adatvédelmi incidenseket is tartalmazza. Ennek teljesítése érdekében az adatfeldolgozó részéről szükséges információátadást a SZINKRÓNIA KFT. és az adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozási szerződés rögzíti.

5. Az adatvédelmi incidenst be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

6. A felügyeleti hatóságnak való bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők. A VII. 2. pont szerinti nyilvántartás tartalmazza az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás

lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze GDPR vonatkozó rendelkezései követelményeinek való megfelelést.

7. Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

8. 1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (3) bekezdésének *b)*, *c)* és *d)* pontjában említett információkat és intézkedéseket.

8. 2. Az érintettet nem kell a VII. 8. 1. pont szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.